



Eurocept Homecare toekomstbestendig en wendbaar door digitale transformatie, ondersteund door Insight

Story Snapshot

Eurocept Homecare was klaar voor een digitale transformatie om zo als organisatie nog beter in te kunnen spelen op de veranderingen in de markt. Maar waar te beginnen bij zo'n grote klus?

Om dit proces in goede banen te leiden wendden ze zich voor advies, expertise en ondersteuning tot Insight.



Healthcare

Achtergrond

Het in 2001 opgerichte Eurocept Homecare is een koploper in het leveren van maatwerk op het gebied van ziekenhuisverplaatste zorg en één van de grootste aanbieders van medisch specialistische thuisbehandelingen in Nederland. Ze combineert een farmaceutische groothandel, een openbare apotheek, een landelijk netwerk van verpleegkundigen en een op patiënten toegespitste logistieke service. Naast medisch specialistische geneesmiddelen levert ze ook medische hulpmiddelen. Alle diensten worden uitgevoerd in opdracht van specialisten, ziekenhuizen, diëtisten, verpleegkundigen, patiënten, zorgverzekeraars en farmaceutische bedrijven. Eurocept Homecare streeft ernaar om het dagelijks leven van de cliënt zo min mogelijk te verstoren.

Uitdaging

Eurocept Homecare is continue bezig met het doorvoeren van verbeteringen in alle lagen van de organisatie. Men kijkt naar de organisatiestructuur, de werkprocessen en daarbij automatisch ook naar de huidige IT. Om snel in te kunnen blijven spelen op de bewegingen in de markt, wensten ze een IT-infrastructuur die een hogere mate van wendbaarheid kon ondersteunen.

Matthé van Daalen, IT Manager bij Eurocept Homecare, vertelt: "Onze IT bleek op bepaalde vlakken te star en te complex. Snel iets nieuws toevoegen, testen en implementeren wordt steeds meer van de IT verlangd. Alles werd nog on-premises door ons IT-team beheerd en gehost, zo ook een belangrijk samenwerkingsplatform waarmee we communiceren met partners, cliënten en medewerkers. Om de wendbaarheid te krijgen die we wensten voor de organisatie, was een cloudtransitie een must. Ons team kan ontzettend veel, maar voor dit complexe vraagstuk deden we graag een beroep op een externe partij. Het gesprek dat we met Insight voerden bleek bijzonder verhelderend en verfrissend."

"Om de wendbaarheid te krijgen die we wensten voor de organisatie, was een cloudtransitie een must. Ons team kan ontzettend veel, maar voor dit complexe vraagstuk deden we graag een beroep op een externe partij."

Matthé van Daalen, IT Manager
Eurocept Homecare

“Waar andere partijen zich sneller plooiden naar onze wensen, vroeg Insight goed door, kwamen ze met waardevolle feedback, zonder onze wensen uit het oog te verliezen.”

Matthé van Daalen, IT Manager
Eurocept Homecare



Oplossing

Insight is betrokken voor dit project waarbij gezamenlijk een plan van aanpak is opgesteld. Door zowel terug als vooruit te kijken werden alle wensen in kaart gebracht en is een duidelijke stip op de horizon gezet. Het uiteindelijke doel was een totale digitale transformatie, om zo de gewenste wendbaarheid te kunnen realiseren. Op geleide van een roadmap is gestart met het inrichten van een hybride omgeving, om van on-premises Exchange 2013 te kunnen migreren naar Exchange online.

“Er komt ontzettend veel bij kijken op het moment dat je besluit een cloudmigratie door te voeren. Reden te meer om deze digitale transformatie in stappen te doen. Het was in dit geval het meest logisch om te starten met Exchange, omdat we met het migreren van die workload het on-premises platform konden ontlasten. We namen Eurocept letterlijk mee in de te nemen stappen en veranderingen rondom Exchange. Door samen met IT-beheer eerst de hybride omgeving in te richten en later de volledige online versie, kon Eurocept de nodige kennis opdoen met het beheer en onderhoud van deze nieuwe omgeving. Daar waar mogelijk is zoveel mogelijk van onze kennis overgedragen en kunnen ze naast het onderhoud en beheer ook Exchange Online optimaliseren. Dat klinkt misschien als veel meer werk, maar doordat op termijn onderhoud aan hardware komt te vervallen komt ook de nodige tijd vrij. Tijd die kan worden besteed aan optimalisatie en aan het begeleiden van de organisatie bij de ingezette digitale transformatie,” zegt Jolijn van den Herberg, Business Development Manager bij Insight.

“Naast Exchange Online werd ook kritisch gekeken naar de mogelijkheden van Microsoft 365 en de uitrol ervan binnen de totale transitie. Het kan alle medewerkers op termijn voorzien van een volledige werkplek in de cloud. Dit soort zaken doen we steeds zoveel mogelijk samen, want zoals aangegeven was Exchange nog maar de eerste stap in onze digitale transformatie. We leren graag van Insight en we laten ons graag door hen adviseren, zeker over de ruimte voor verbetering. Daarbij durft Insight echt kritisch te zijn. Waar andere partijen zich sneller plooiden naar onze wensen, vroeg Insight goed door, kwamen ze met waardevolle feedback, zonder onze wensen uit het oog te verliezen. Was bepaalde software echt nog nodig of was het een gewoonte? Dat soort vragen draagt bij aan het maken van de juiste keuzes bij de gang naar de cloud,” vult Matthé verder aan.

Resultaat

Met het oog op wendbaarheid heeft Eurocept Homecare met de nieuwe Exchange Online-omgeving een mooie eerste stap naar de cloud gezet. Aan de volgende stappen in dit moderniseringstraject, zoals het uitrollen van Microsoft 365, wordt ook al hard gewerkt.

“In vergelijking met waar we nu mee bezig zijn, was deze eerste stap relatief eenvoudig en had een minimale impact op alle gebruikers. Inmiddels zitten we midden in het vervolg van de digitale transformatie. Denk aan het ontwerpen en inrichten van Azure, adoptietrajecten voor onze medewerkers en het afschalen van ons on-premises serverpark. Onze taken verschuiven steeds meer, waardoor er meer tijd is voor ondersteuning, optimalisatie van de IT en het inspelen op de ontwikkelingen in de markt. Deze nieuwe solide basis hebben we mede te danken aan de goede samenwerking met Insight. Denk daarbij aan de kennisdeling van de Insight-engineers en de nachtelijke telefoontjes om ons verder te helpen. Het migreren van allerlei data deden we zelf en zoveel mogelijk in de avonduren en weekenden, maar ook dan waren ze bereikbaar als hulp nodig was. Ze bieden niet alleen kwaliteit, ze zijn ook nog eens enorm betrokken en dat is bijzonder prettig.” besluit Matthé.

HIGHLIGHTS

- Van on-premises naar Exchange Online
- 24/7 toegang tot Insight-experts
- Flexibele IT, wendbare organisatie
- Meer tijd voor het optimaliseren van IT